



## Qualitätskriterien Goethe-Institut

### Wie erkennt man eine Sprachschule mit gutem Deutschunterricht außerhalb Deutschlands?

Eine erste Orientierung zur Auswahl eines guten Sprachkurses außerhalb Deutschlands bieten folgende Qualitätskriterien für Sprachkurse, die das Goethe-Institut zusammengestellt hat.

Die von Ihnen angeworbenen Pflegefachpersonen stehen vor der Aufgabe, in relativ kurzer Zeit intensiv Deutsch zu lernen. Persönliche Motivation und eigenverantwortliche Disziplin, evtl. auch die Aktivierung von Vorkenntnissen mit dem Erlernen einer Sprache haben Einfluss auf den Lernerfolg, ebenso jedoch auch deren Lernbedingungen, wie beispielsweise die Art des Unterrichts, das Unterrichtsmaterial, die Lernumgebung und die Qualifikation der Lehrkraft.

#### 1. Qualifizierte Lehrkräfte

Die Lehrkraft steuert den Unterricht und damit den Lernfortschritt der Teilnehmenden. Wichtig ist die fachliche Qualifikation, aber auch die Sprachkenntnisse der Lehrkraft.

- Die Lehrkraft hat nachgewiesene Deutschkenntnisse auf einem sehr guten Niveau<sup>1</sup> oder ist Muttersprachler:in.
- Die Lehrkraft hat ein Deutsch-Studium erfolgreich abgeschlossen.
- Die Lehrkraft hat Erfahrung im Unterrichten von Deutsch als Fremdsprache.
- Die Lehrkraft kennt die deutschsprachigen Länder, z.B. durch längere Auslandsaufenthalte.

#### 2. Hochwertiger Unterricht

Ziel des Unterrichts ist es, die international angeworbenen Pflegefachpersonen optimal auf Leben und Arbeiten in Deutschland vorzubereiten.

- Es gibt eine Unterrichtsplanung mit klaren Lernzielen, über die die Teilnehmenden mitbestimmen können.
- Im Unterricht werden moderne Lehrwerke und aktuelle Materialien eingesetzt.
- Die Arbeitsanweisungen der Lehrkraft sind für die Teilnehmenden klar und verständlich.
- Die Unterrichtssprache ist vorwiegend Deutsch.
- Alle Sprachkompetenzen werden geübt. Diese sind: Hören, Lesen, Sprechen, Schreiben.
- Der Unterricht ist kommunikativ ausgerichtet, d.h. die Teilnehmenden machen praktische Übungen, die sie auf das Leben und Arbeiten in Deutschland vorbereiten.
- Grammatik wird nicht isoliert geübt, sondern in einem sinnvollen Kontext.
- Im Unterricht erfahren die Teilnehmenden viel über Deutschland.
- Der Unterricht ist abwechslungsreich; Die Teilnehmenden arbeiten in Gruppen, zu zweit oder im Plenum.
- Die Lehrkraft berücksichtigt bei der Aufgabenstellung unterschiedliche Lerntempi, Vorerfahrungen und Interessen der Kursteilnehmenden.
- Das Aussprachetraining ist ein wichtiger Bestandteil des Unterrichts.
- Die Atmosphäre ist freundlich, offen und förderlich für den Lernprozess der Teilnehmenden.

---

<sup>1</sup> Die Kenntnisse in einer Fremdsprache werden auf der europäischen Skala (GER) von A1, Basiskenntnisse, bis C2, fast muttersprachliche Deutschkenntnisse, angegeben.

### 3. Rahmenbedingungen

Die Sprachschule erfüllt alle länderspezifischen rechtlichen Vorgaben. Die Ausstattung und die allgemeine Kursorganisation schaffen gute Voraussetzungen für einen optimalen Lernprozess.

- Die Sprachschule ermöglicht die volle Teilnahme am Unterricht, auch wenn die Teilnehmenden hör-, seh- oder bewegungseingeschränkt sind. Alle Kurse stehen den Teilnehmenden unabhängig von deren kulturellen und sozialen Herkunft, von Alter, Religion, Geschlecht, Weltanschauung oder sexueller Identität offen.
- Die Sprachschule verfügt über eine offizielle behördliche Zulassung für den Unterrichtsbetrieb. Dies erkennen Sie z.B. anhand der Informationen auf der Website oder an ausgehängten Zertifikaten.
- Es gibt klare Geschäftsbedingungen, die allen Interessent:innen zugänglich gemacht werden.
- Die Informations- und Werbematerialien der Sprachschule vermitteln ein aktuelles und genaues Bild des Kursangebots.
- Die Räumlichkeiten schaffen förderliche Lernbedingungen. Dies gilt auch für virtuelle Kursräume!
- Die Unterrichtsräume sind angemessen und zweckmäßig ausgestattet.
- Die Sanitäreinrichtungen sind sauber und für alle gut zu erreichen.
- Vor der Kurseinschreibung findet ein Einstufungstest statt, damit die Teilnehmenden in einen passenden Kurs eingeschrieben werden.
- Die Sprachschule führt regelmäßig Befragungen mit den Kursteilnehmenden durch, um das Kursangebot und die Kundenzufriedenheit zu überprüfen.
- Es gibt ein transparentes Beschwerdeverfahren. Die Teilnehmenden wissen, an wen Sie sich mit Fragen, Beschwerden und Änderungswünschen wenden können.
- Wenn sich Teilnehmende in einem Kurs nicht wohlfühlen, bietet die Sprachschule die Möglichkeit, in einen anderen Kurs zu wechseln.