



Otto Benecke  
Stiftung e.V.

**Mentoringprogramm für Mitarbeitende in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern  
– ein Beitrag zur Willkommenskultur als Schlüsselfaktor für  
Teambildung, Integration und Bindung**

## Ausgangslage:

- ✓ Bedarf an Pflegefachkräften in Deutschland ungebrochen groß
- ✓ In allen Einrichtungen wird der Bedarf sichtbar, sich für internationales Personal zu öffnen
- ✓ Voraussetzung: Offenheit für Vielfalt und Beweglichkeit der Mitarbeitenden im Diversitätskontext.

## Fragen:

- ✓ Mit welchen Herausforderungen sind Pflegeeinrichtungen und Krankenhäuser konfrontiert?
- ✓ Wie können sich Einrichtungen vorbereiten?
- ✓ Welche Unterstützungsmaßnahmen sind hilfreich?

## Angebot „Mentoringprogramm für Mitarbeitende in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern“

- ✓ Grundlagenschulung (2-tägig): Stärkung vielfaltsrelevanter Handlungskompetenz
- ✓ Zertifikatskurs zur Willkommensmentor\*in (5-tägig): Beratung und Begleitung
- ✓ Bedarfsorientiert, niedrigschwellig und auf die Situation in der Pflege ausgerichtet
- ✓ Bundesweites Weiterbildungsangebot (Inhouse)  
z.Z. in Pilotierungsphase



## Unterstützung durch Willkommensmentoren\*innen!

### Aufgaben:

- ✓ Hilfestellung bei der betrieblichen und gesamtgesellschaftlichen Integration neu zugewanderter internationaler Pflegekräfte,
- ✓ vielfaltsgerechte Optimierung von Arbeitsorganisation, Arbeitsabläufen und Teamstrukturen,
- ✓ Unterstützung bei Kommunikationsproblemen, Werte- und Anerkennungskonflikten,
- ✓ Verbesserung der Bleibeperspektive internationaler Pflegefachkräfte,
- ✓ Koordination von teaminternen Patenschaften und Initiierung von Tandems zur alltagskulturellen und sozialen Unterstützung.

## Unterstützung durch Willkommensmentoren\*innen!

### Willkommensmentoren\*innen....

- ✓ ...unterstützen als vertrauensvolle Ansprechpersonen die betriebliche und gesamtgesellschaftliche Integration von neueingewanderten internationalen Pflegekräften sowie das Team in der alltäglichen Zusammenarbeit,
- ✓ ...initiieren regionale Netzwerke (Förderung von Tandems, helfen bei der Suche nach einer Wohnung, Sprachkursen, Kita-Platz, Freizeitaktivitäten, Vernetzung mit (Migranten-)Vereinen etc.).

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Alexandra Leipold, Referatsleitung

[www.obs-ev.de](http://www.obs-ev.de)

Koordination und Organisation des Mentoringprogramms

Herr Markus Fecke

Mail: [markus.fecke@obs-ev.de](mailto:markus.fecke@obs-ev.de)

Otto Benecke Stiftung e.V.

[www.obs-ev.de](http://www.obs-ev.de)

