



Kuratorium
Deutsche Altershilfe

Deutsches Kompetenzzentrum
für internationale Fachkräfte
in den Gesundheits- und Pflegeberufen



Ein Willkommen ermöglichen

Willkommenskultur & Integration
für internationale Pflegefachkräfte

Ein Unterstützungsangebot für Krankenhäuser
und Pflegeeinrichtungen



Das DKF stellt sich vor

Das Deutsche Kompetenzzentrum für internationale Fachkräfte in den Gesundheits- und Pflegeberufen (DKF) wurde im Kuratorium Deutsche Altershilfe (KDA) mit Zuwendung des Bundesministeriums für Gesundheit eingerichtet. Ein Ziel des DKF ist die Unterstützung und Begleitung von Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen bei betrieblich umzusetzenden integrationsfördernden Maßnahmen im Rahmen der internationalen Anwerbung von Pflegefachkräften.

Dazu gehört die Hilfestellung zur fachlichen, betrieblichen und sozialen Integration im Sinne einer nachhaltigen Arbeitgeberbindung und gesellschaftlichen Integration.

DKF-Pilotstandards für integrationsfördernde Maßnahmen



Vorbereitungen nach der Anwerbung

Von der Anwerbung bis zur Einreise: eine lückenlose Kommunikation und frühzeitige Organisation unterstützen eine wertschätzende und zugewandte Zusammenarbeit von Anfang an.



Ankommen und die ersten Tage

Ein gut organisiertes Willkommen: mit einem herzlichen Empfang und einem abgestimmten Plan für die ersten Tage nach der Einreise startet die nächste Phase der Zusammenarbeit.



Patenschaften und Mentoringprogramm

Persönliche Begleitung am neuen Arbeitsplatz und im Anerkennungsverfahren sind wichtig. Ein Unternehmen kann solche Modelle auch bei internationaler Anwerbung gezielt als Instrument der Personalentwicklung einsetzen.



Anerkennungsprozess organisieren

Der Prozess zur fachlichen Anerkennung und Berufszulassung internationaler Pflegefachkräfte muss von anwerbenden Unternehmen mitgetragen werden.



Kompetenzen erweitern

Mit den neu gewonnenen Pflegefachkräften gewinnt das Unternehmen an fachlicher, kultureller und sozialer Vielfalt. Um dies optimal für die Förderung einer Willkommenskultur nutzen zu können, lohnt es sich über Schulungen und Trainings Kompetenzen gezielt zu erweitern.



Konflikte auffangen

Bei Veränderungen kann es immer zu Reibungen und Konflikten kommen. Insbesondere internationale Migration ist ein kontrovers diskutiertes Thema, dass auch in fachliche Auseinandersetzungen hineinspielt. Hier ist rechtzeitiges Handeln gefragt.

DKF-Pilotstandards Willkommenskultur & Integration

Die DKF-Pilotstandards Willkommenskultur & Integration bieten sowohl Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen Unterstützung als auch international angeworbenen Pflegefachkräften Orientierung. Sie wurden auf Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse und Erfahrungswerte von bereits aktiv Integrationsmanagement betreibenden Unternehmen der Pflege- und Gesundheitswirtschaft zusammengestellt und werden kontinuierlich weiterentwickelt.

In zwölf Handlungsfeldern werden Anforderungen definiert, zu denen sich ein anwerbendes Krankenhaus oder eine Pflegeeinrichtung verpflichtet. Konkrete Umsetzungsinstrumente sind in einem Werkzeugkoffer beschrieben (www.dkf-kda.de/werkzeugkoffer-wi).

Ziele sind ein jeweils passgenaues Integrationskonzept und eine entsprechende eigene Willkommenskultur.



Unterstützung beim Relocation Management

Ein internationaler Umzug ist ein großer Moment. International anwerbende Unternehmen können beim Relocation Management unterstützen und die neu angeworbenen Mitarbeitenden entlasten.



Integrations- management etablieren

Ein Integrationsmanagement im Unternehmen ermöglicht zentrale Ansprechpartner für alle Angelegenheiten rund um die internationale Anwerbung und die nachhaltige Bindung der neu gewonnenen Mitarbeitenden.



Einarbeitung anpassen

Zur betrieblichen Integration ist ein gestuftes Einarbeitungskonzept, das den Anerkennungsprozess berücksichtigt, zu entwickeln.



Teambuilding begleiten

Aus dem Ausland angeworbene Pflegefachkräfte stoßen zu den bestehenden Teams dazu. Ein begleiteter Teambuildingprozess kann hier neue Potenziale freisetzen.



Gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen

Kenntnisse über Deutschland und Möglichkeiten zur Partizipation können auch bei international Angeworbenen eine Bleibeorientierung unabhängig vom Arbeitsplatz fördern.



Mit Kündigung und Abwerbung umgehen

Integrationsmaßnahmen ebnen den Weg für eine langfristige Zusammenarbeit und binden die neuen Pflegefachkräfte an Ihr Unternehmen. Doch was, wenn es anders kommt?

Onlineangebot Willkommenskultur & Integration

Das Onlineangebot Willkommenskultur & Integration beinhaltet einen Werkzeugkoffer (www.dkf-kda.de/werkzeugkoffer-wi) für eine nachhaltig ausgerichtete und wertschätzende Willkommenskultur.

Dort finden Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen, die internationale Pflegefachkräfte anwerben, Unterstützung und Rat. Dazu gehören Hintergrundinformationen, Erfahrungsberichte und Arbeitshilfen.

Das DKF in Kooperation mit der DeFa

Die DeFa - Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (www.defa-agentur.de) - übernimmt für Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen bei entsprechender Beauftragung die Antragstellung für Einreise, Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis sowie Berufsankennung und beschleunigt so die Verfahren.

Das DKF unterstützt diese Kunden der DeFa durch:

- Erstberatung zum Integrationskonzept**
Das DKF berät Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen auf Grundlage der DKF-Pilotstandards Willkommenskultur & Integration.
- Unterstützung bei der Umsetzung**
Das DKF bietet Unterstützung bei der Überprüfung und Weiterentwicklung des jeweiligen Integrationskonzeptes sowie der geplanten Maßnahmen an. Dies gilt auch bei der Erschließung von passenden Qualifizierungsmaßnahmen.
- Netzwerke aufbauen – Expertise ausbauen**
Das DKF bietet Unternehmen, die Erfahrung mit der Integration von international angeworbenen Pflegefachkräften gesammelt haben, an, sich aktiv einzubringen bei der Weiterentwicklung des Pilotstandards.

KONTAKT

Deutsches Kompetenzzentrum
für internationale Fachkräfte
in den Gesundheits-
und Pflegeberufen (DKF)
im Kuratorium Deutsche Altershilfe



Michaelkirchstraße 17 – 18
10179 Berlin



+49 30 / 2218298 – 16



info@dkf-kda.de



www.dkf-kda.de

Alle Infos:
WWW.DKF-KDA.DE

Stand 09/2020

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Gesundheit

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages